



## ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

**Уважаемые родители!**  
**Если у Вас возникли вопросы,**  
**Вы можете связаться с нами по телефону:**  
**(812) 308-40-51**

(прием заведующего ГБДОУ детский сад № 77 Приморского района  
Санкт-Петербурга **по вторникам с 15.00 до 18.00**)  
или по электронной почте: [detsad\\_prim77@mail.ru](mailto:detsad_prim77@mail.ru)

### Информация об обращениях граждан (на 01.10.2019)

	<b>2015-2016 учебный год</b>	
<b>Вид обращения</b>	<b>Количество</b>	<b>Результат рассмотрения</b>
Вопросы	11	Решены
Жалобы	2	Рассмотрены, приняты решения
Предложения	1	Учтено
Резюме	5	Рассмотрены
	<b>2016-2017 учебный год</b>	
Вопросы	7	Решены
Жалобы	за данный период жалоб не поступало	-
Предложения	1	Учтено
Резюме	2	Рассмотрены
	<b>2017-2018 учебный год</b>	
Вопросы	8	Решены
Жалобы	2	Рассмотрены, приняты решения
Предложения	2	Учтены
Резюме	17	Рассмотрены
	<b>2018-2019 учебный год</b>	

Вопросы	5	Решены
Жалобы	2	Рассмотрены, приняты решения
Предложения	1	Учтено
Резюме	1	Рассмотрены
	<b>2019-2020 учебный год</b>	
Вопросы		
Жалобы	1	Рассмотрена, принято решение
Предложения		
Резюме	4	Рассмотрены